

## 9.01

1. Sur un raccordement ISDN, sur quel canal passe les services complémentaires ?
2. Les services complémentaires, sont-ils également disponible sur les natels ?
3. Quel service est activé lorsque l'on compose « \* 21 # »
  - „ Répondeur
  - „ Déviation d'appels
  - „ Mise en attente
4. Quelle sélection de touches doit-on faire afin que notre numéro soit masqué lors du prochain appel
5. Que veut dire « CLIP » et « COLP »
6. Peut-on utiliser le service SMS sur le réseau fixe
7. Peut-on activer une fonction afin que le téléphone ne sonne plus et que l'appelant soit informé que l'on ne désire pas être dérangé pour le moment ?
8. Un client vous demande s'il est possible que les appels aboutissant chez lui quand il n'est pas là, soit transférer sur son téléphone portable au bout de 30 secondes s'il ne répond pas sur son fixe. Que lui répondez-vous
9. Quelles sont les caractéristiques (5) du répondeur Combox Pro ?
10. Est-il possible de recevoir un extrait de la facture téléphonique de son natel directement par sms
11. Quelle est la différence entre « Parquer un appel » et « mettre en attente un appel »
12. Qu'elle service offre la combinaison de touches « \*33 # - mot de passe # » ?
13. Quelle combinaison de touches faut-il faire pour avoir le blocage d'appels malveillant ?

## 9.09

1. Dans un raccordement BRI quel est le débit et le nombre de

canal B : débit ..... kbit/s ; nombre .....

canal D : débit ..... kbit/s ; nombre .....

Débit total : ..... kbit/s .

2. Dans un raccordement PRI quel est le débit et le nombre de

canal B : débit ..... kbit/s ; nombre .....

canal D : débit ..... kbit/s ; nombre 1

Débit total : ..... kbit/s

3. Avec le raccordement de type PRI combien de communications simultanées est-il possible d'établir ?

4. Quelle est la longueur max d'une ligne ISDN bus S ?

5. Combien pouvons-nous avoir de TE sur un bus S ?

6. Le bus S doit être terminé par ..... résistance de Ohm

7. Combien de fils comportent :

le bus U ..... ; le bus S .....

8. Quel est le bus qui relie le central au Répartiteur réseau ou Armoire de connexion ?

9. Que faut-il faire lorsque des appels ISDN doivent aboutir sur des terminaux désignés ?

10. Cocher la bonne réponse

Avec laquelle de ces deux fonction est-il possible de reprendre la communication sur un autre terminal ?

☐ Communication parquée

☐ Mise en attente

11. Qu'est-ce que le service « Déviation directe » permet de faire ?

12. Laquelle de ces deux types de déviation doit-elle être commandée par écrit à l'opérateur ? Cocher la bonne réponse

- ☐ Déviation quand la ligne est occupée
- ☐ Déviation fixe