

12.01

1. Comment le marché des PBX identifie la grandeur d'une installation ? Citez trois catégories. 3
2. A quoi sert la table LCR ? 2
3. La diffusion de musique en attente est-elle gratuite ? Si oui, dans quels cas ? Si non, dans quels cas ? 3
4. Expliquez la DLL TAPI et les fichiers avec l'extension tsp 4
5. Pour quelles raisons certains fournisseurs de PBX donnent une limite possible du nombre de conférences à 3 ? 2
6. Pour quelles raisons un PBX est composé d'armoires, de châssis, de cartes, de ports ? 3
7. Sur un PBX, décrivez toutes les séquences de la caractéristique de service « Rappel automatique », traitez tous les cas. 3
8. Quels sont les 3 scénarios possibles pour établir une liaison téléphonique basée sur IP ? 3
9. Dans H.323, avec quel protocole un terminal VoIP va s'annoncer au Gatekeeper ? 4
10. A quelles couches OSI ces types de qualité de services appartiennent ? 6

Qualité de service	Mécanisme mis en œuvre	Couche OSI
Best effort	aucun	-
Priorisation des flux	Virtual LAN (VLAN) + priorisation selon IEEE 802.1p	2
Optimisation des trafics	Multi Protocol Label Switching (MPLS)	2-3
Services différenciés	DiffServ	3
Services garantis	Services intégrés (IntServ) + protocole de réservation des ressources (RSVP)	3
Services synchrones	Protocoles temps réel (RTP/RTCP)	≥4

12.02

1. Citez les éléments d'un PBX 3
2. Pourquoi utiliser du DECT avec un PBX ? 3
3. Pourquoi on connecte un NT1 ou plusieurs sur un PBX ? 2
4. Quel est l'avantage d'un PBX avec VoIP ? 4
5. Qu'est-ce qu'un bus AD2 2